

Servicekonten

—

Was können und sollen sie leisten?

Oliver Maas

2. E-Government-Konferenz M-V

05.04.2017

Agenda

- Ausgangslage
 - IT-Planungsrat
 - Situation in den Ländern
- Lösungsansatz – interoperable Servicekonten
 - Idee
 - Komponenten
 - aktueller Stand
- Alternativen
 - Facebook, Google, Microsoft.....
 - Dänemark
- Fazit
- Diskussion

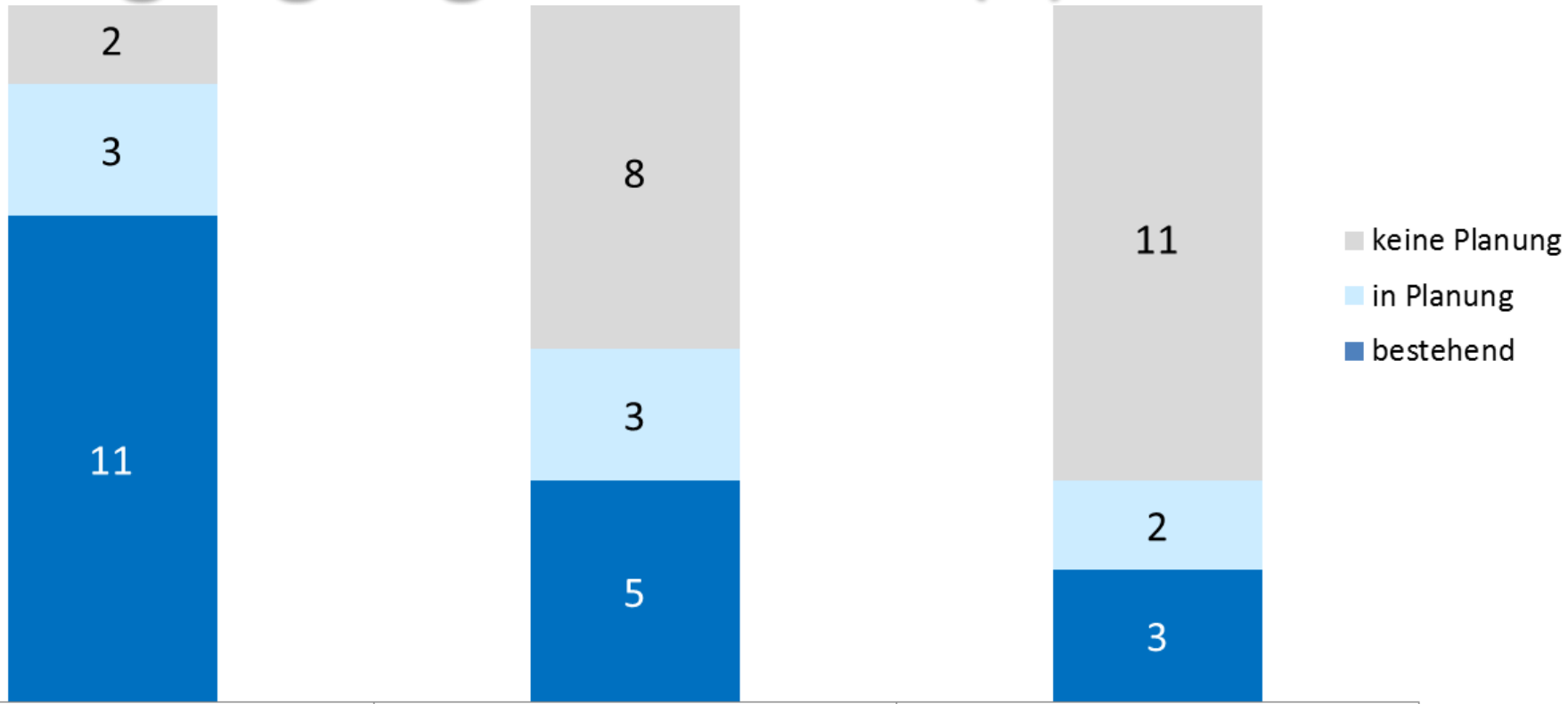
Ausgangslage – IT-PLR (1)

- Koalitionsvertrag der Bundesregierung & Digitale Agenda
 - Bürgerkonto zur Vereinfachung der Kommunikation mit der Verwaltung auf kommunaler, Länder- und Bundesebene
 - Sichere Identifizierung auch mit der eID-Funktion
- Länder und Kommunen bieten unter dem Begriff „Bürgerkonten“ bereits heute auf ihren Webportalen Verwaltungsdienstleistungen in gebündelter Form an.

Ausgangslage – IT-PLR (2)

- Beauftragung PG eID-Strategie durch den IT-Planungsrat
 - Erarbeitung Erfahrungsbericht Einsatz Bürgerkonten in den Ländern und Kommunen
 - Erarbeitung Studie zu Anwendungsfällen und technischer Machbarkeit eines „interoperablen Identitätsmanagements“

Ausgangslage – Länder (1)

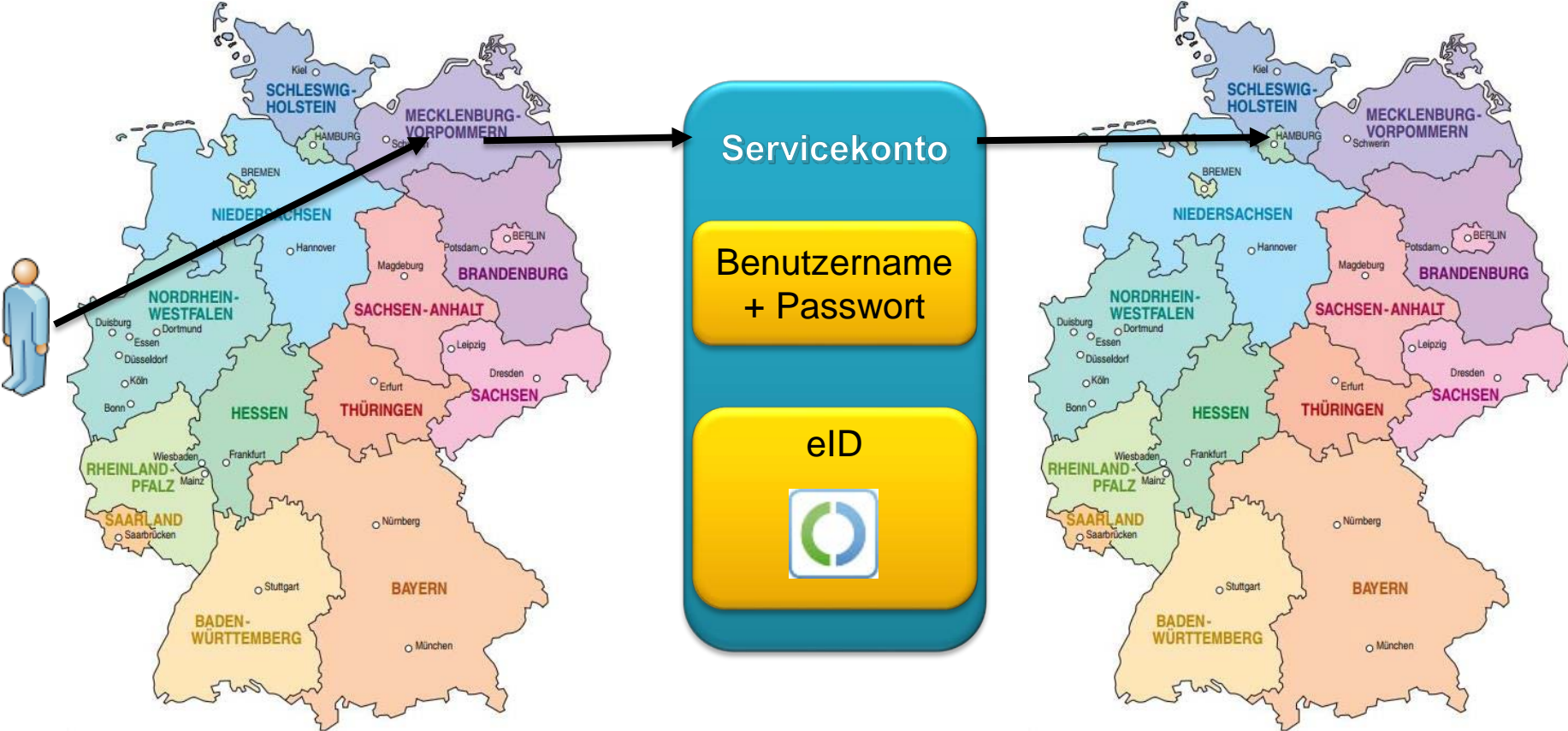


Identifizierung
• hoher
Verbreitungsgrad

Postfach-Funktionalität
• mittlerer
Verbreitungsgrad
• Überschneidungen zu
De-Mail

Dokumentensafe
• niedriger
Verbreitungsgrad
• geringe Akzeptanz

Lösungsansatz – Idee (1)



Lösungsansatz – Komponenten (1)

- geplante Ausbaustufen
 - Stufe 1: Interoperabilität der Identifizierung
 - Benutzername + Passwort
 - eID
 - Stufe 2: Prüfung / Einbeziehung weiterer Komponenten
 - Postfach
 - ePayment
 - Dokumentensafe

Lösungsansatz – Komponenten (2)

- geplante Ausbaustufen
 - Stufe 3:
 - Unternehmenskonten
 - eIDAS
 - Vertretungen / Vollmachten
 - Beauftragung von Behörden

Lösungsansatz – aktueller Stand

Inhalte

Ergebnisse

Fristen

Phase 1: Technischer Prototyp

- 2 Anwendungsfälle
- Interoperabilität auf Basis von SAML 2

- Technischer Prototyp
- Workshop
- Abschlussbericht I

- 01.09.2016
- 22.09.2016
- 30.01.2017

Phase 2: Fachlicher Prototyp

- Anbindung unter Laborbedingungen
- Bewertung des techn. Prototyps
- Fachkonzeption I

- SK von mind. 2 Teilnehmern angebunden
- Abschlussbericht I
- Fachkonzeption I

- 28.02.2017
- 30.04.2017

Phase 3: Erweiterung Funktionen

- Betreuung Prototyp
- Prüfung Postfach-Funktionalität, SK für Unternehmen, eIDAS
- Fachkonzeption II

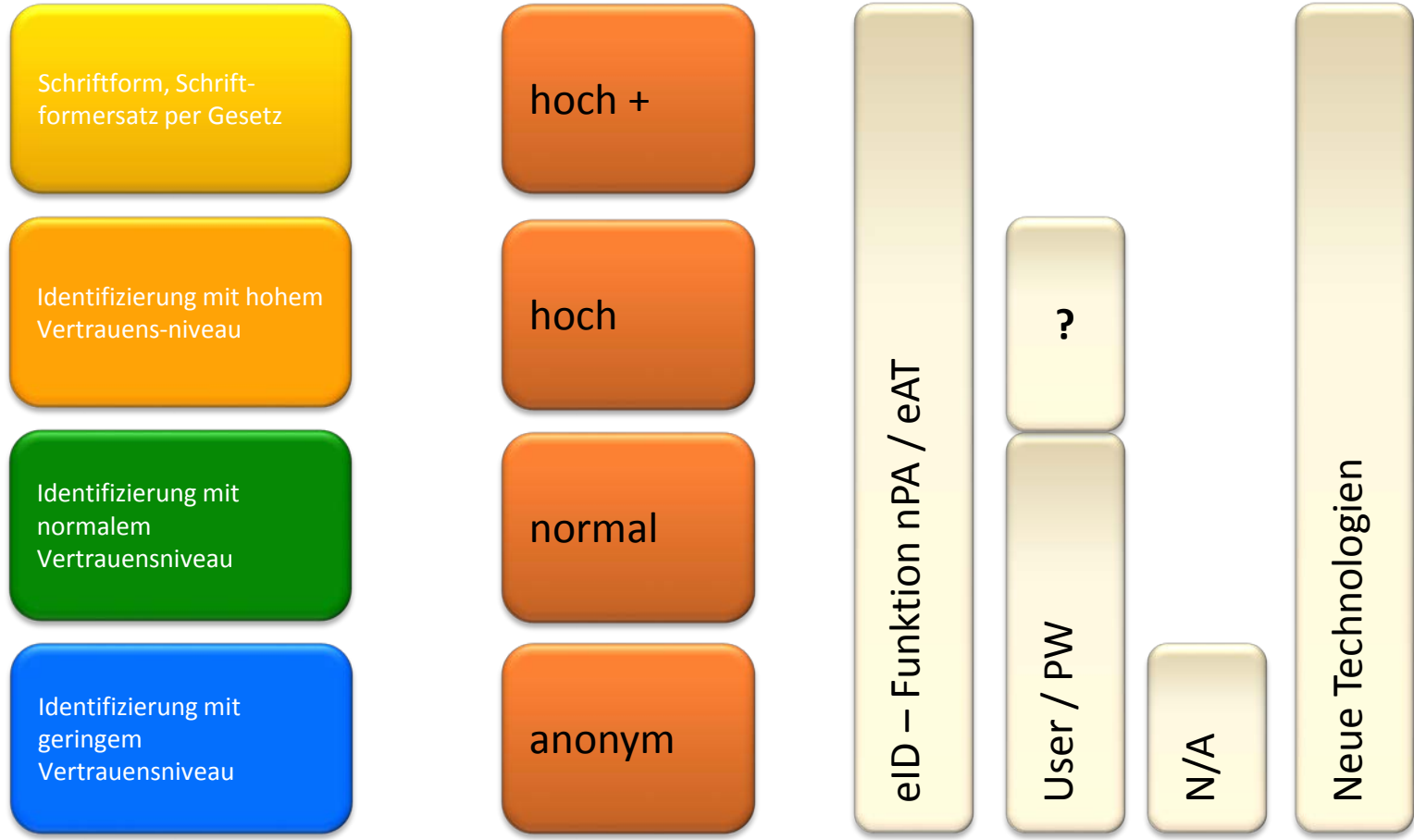
- Erweiterter Abschlussbericht II
- Fachkonzeption II

- 30.04.2017
- 30.06.2017

Alternativen – Facebook.... (1)

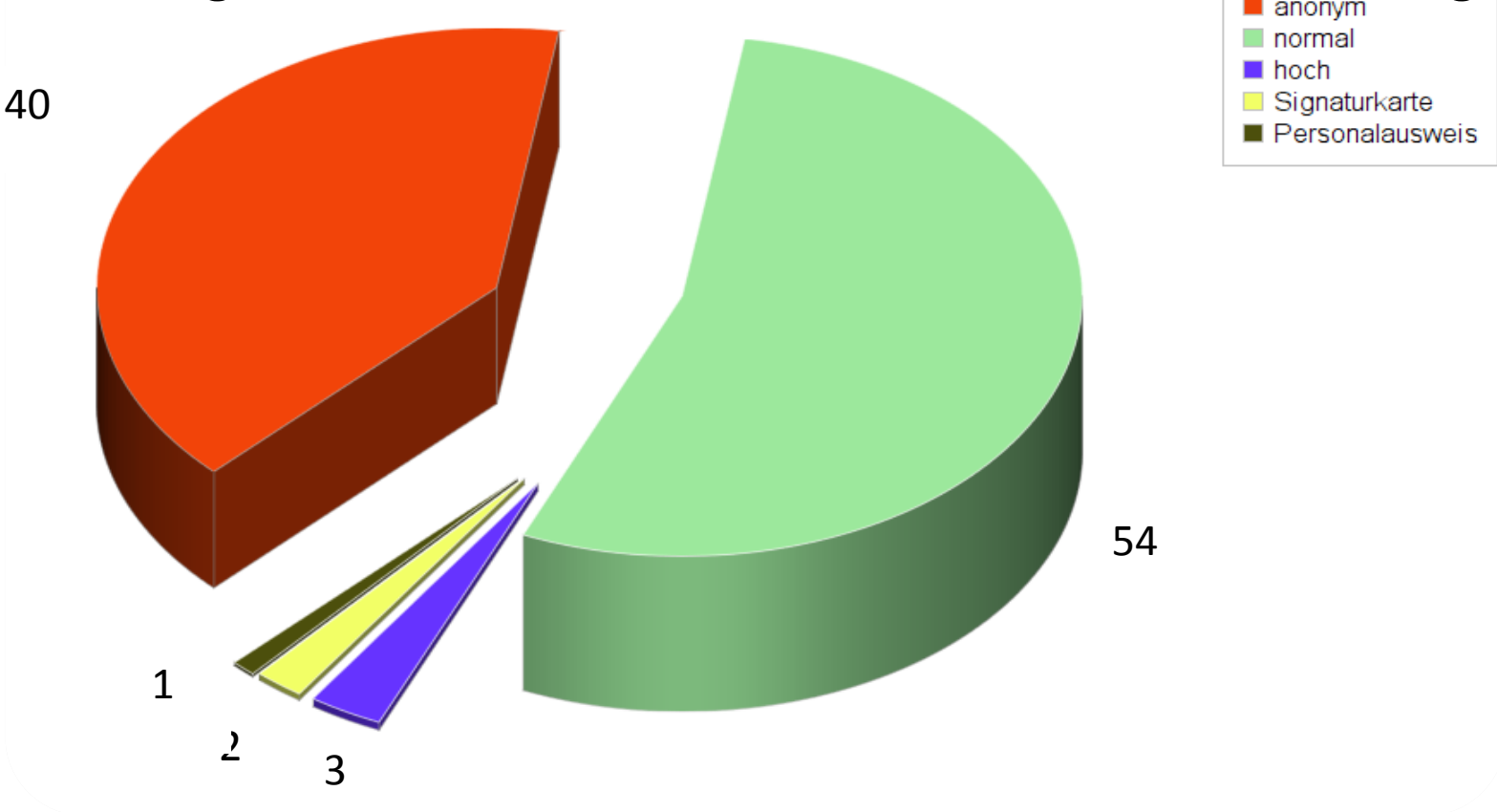
- Soziale Netzwerke + große IT-Anbieter bieten Benutzerkonten mit offener Schnittstelle.
- Nutzung weiterer Dienste mit diesen Account gängige Praxis
- Warum nicht als Ersatz / Ergänzung für Benutzername + Passwort im Servicekonto?

Alternativen – Facebook... (2)



Alternativen – Facebook... (3)

Anforderungen von 100 Onlinediensten an die Authentisierung



Alternativen - Dänemark



NemID – digitaler Zugangsausweis für die Bürger

- NemID ist ein gemeinsamer Login für öffentliche und private Self-Service-Lösungen.
- Das bedeutet, dass alle Bürger denselben Login verwenden – vom Besuch bei ihrer Online-Bank über den Blick ins Gesundheitstagebuch auf sundhed.dk bis zur digitalen Behördenpost.
- Die Bürger melden sich mit der Benutzer-ID, einem Passwort und einer Schlüsselkarte (Papierkarte) mit Einmalcodes an.
- Das macht die NemID sehr flexibel – der Login ist über alle Computer und Mobilgeräte möglich.

NEM ID
NemLog-in- Offentligt Log-in-
fællesskab
Bruger-id
 ?
Adgangskode
 ?
[Glemt adgangskode?](#)

Fazit

- Ohne Zustellkomponente keine medienbruchfreien Prozesse möglich.
- Servicekonten müssen auch technisch als Service mit standardisierten Schnittstellen umgesetzt werden → einfache Nutzung durch kommunale Anwendungen
- Nutzung muss einfach sein (werden).
- Weniger Servicekontoanbieter sind mehr.
- Gefahr einer weiteren „Erfolgsgeschichte“ (vgl. qeS, eID, De-Mail)

Diskussion



Kontakt

Oliver Maas

Kommunales Forum für Informationstechnik e. V.

(KomFIT e. V.)

Reventlouallee 6

24105 Kiel

Tel.: +49 431 53025681 – 21 (ab 27.04.2017: 570050-81)

Fax: +49 431 53025681 – 90 (ab 27.04.2017: 570050-90)

oliver.maas@komfit.de